



freshwater[®] IQ

Dosiersystem

Bedienungsanleitung

SICHERHEITSHINWEISE

Wichtige Sicherheitshinweise (bitte lesen, beachten und aufbewahren)

Für beste Ergebnisse wird die Verwendung von Chemikalien der Marke „FreshWater“ empfohlen. Wenden Sie sich an Ihren Händler, um einen geeigneten Ersatz zu erhalten, wenn FreshWater-Produkte nicht verfügbar sind.

WARNUNG: Um die beste Leistung und Sicherheit zu gewährleisten, befolgen Sie beim Betrieb des FreshWater® IQ Dosiersystems diese Anweisungen. Dieses System ist ausschließlich für die Verwendung mit dem FreshWater Salzsäure-System und dem FreshWater Smart Monitoring-System vorgesehen. Bitte verwenden Sie keine anderen Wasserpflege- und chemischen Systeme, die nicht ausdrücklich von FreshWater IQ unterstützt werden. Für einen ordnungsgemäßen Betrieb stellen Sie sicher, dass das FreshWater Salzsäure-System und das FreshWater Smart Monitoring-System vollständig installiert und betriebsbereit sind.

WARNUNG: Füllen Sie die Dosierkartuschen ausschließlich mit den gekennzeichneten Produkten auf: FreshWater pH Up (Natriumhydrogencarbonat), FreshWater pH Down (Natriumsulfat) und FreshWater Phosphatentferner. Füllen Sie nur die gekennzeichneten Chemikalien ein.

WARNUNG: Lassen Sie Kinder nicht mit dem Dosiersystem und dessen Bedienelementen spielen und entfernen Sie nicht die Dosierkartuschen. Bei Kontakt mit Chemikalien in den Kartuschen sofort mit Wasser abwaschen und die Hinweise auf der Originalverpackung des Produkts beachten.

Warnung: Der Inhalt der Kartuschen ist gesundheitsschädlich, wenn er in den Mund genommen oder verschluckt wird, und kann die Augen reizen. Für Kinder unzugänglich aufbewahren. Informationen zur Ersten Hilfe finden Sie auf dem Etikett der Chemikalienflasche.

WARNUNG: Füllen Sie die Kartuschen nicht nach und betreiben Sie das Gerät nicht, wenn Anzeichen einer Undichtigkeit vorliegen

WARNUNG: Betreiben Sie den Whirlpool nie ohne Wasser.

WARNUNG: Um das Risiko eines Stromschlags zu verringern, ersetzen Sie beschädigte Kabel oder Komponenten sofort.

WARNUNG: Vor jeder Wartung bzw. Fehlerbehebung die Stromversorgung des Whirlpools unbedingt ausschalten.

VORSICHT: Zur Vermeidung von Schäden KEINE Fremdgegenstände in die Dosierkartuschen geben.

VORSICHT: Überprüfen Sie vor der Nutzung des Whirlpools die Wasserwerte und behandeln bzw. regulieren Sie diese gegebenenfalls.

ACHTUNG: NICHT kompatibel mit Brom oder BaquaSpa® (Biguanid), Monopersulfat MPS, Ozon und Silber- oder Silbernitratprodukten.

SICHERHEITSHINWEISE (FORTSETZUNG)

VORSICHT: Bei diesem System keine Kalziumhypochlorit- oder Trichlor-Tabletten verwenden.

VORSICHT: Verwenden Sie kein spritzfreies oder parfümiertes Flüssigchlor oder Bleichmittel.

HINWEIS: Das System ist kompatibel mit Chlor. Bei Gebrauch des Whirlpools muss ein Chlorgehalt von 1-5 ppm beibehalten werden. Sie können die Desinfektionsmittelerzeugung mit Natriumdichlor (Chlor) oder flüssigem Natriumhypochlorit (Chlor) ergänzen.

HAFTUNGSAUSSCHLUSS: Das FreshWater® IQ Dosiersystem ist kein automatisches Wasserpflugesystem. Die ergänzende Verwendung von FreshWater-5-Wege-Teststreifen wird empfohlen zur Aufrechterhaltung einer angemessenen Alkalität und Kalziumhärte. Das Smart Monitoring-System testet nicht die Phosphatwerte. Verwenden Sie FreshWater Phosphat-Teststreifen, um den Phosphatgehalt vor der Festlegung der Dosierungsintervalle zu messen.

Lesen Sie vor Verwendung des FreshWater IQ-Dosiersystems das gesamte Benutzerhandbuch sorgfältig durch, und bewahren Sie es auf. Wenden Sie sich an Ihren Vertragshändler, wenn Sie Fragen zur Einrichtung, zum Betrieb oder zur Wartung Ihres FreshWater IQ Dosiersystems haben.

LETZTENDLICH IST DER BESITZER DES WHIRLPOOLS FÜR DIE AUFRECHTERHALTUNG HYGIENISCHER WASSERBEDINGUNGEN VERANTWORTLICH.

SEHR WICHTIG:

Vor der Installation des FreshWater IQ Dosiersystem stellen Sie sicher, dass:

- das FreshWater Salz System vollständig installiert ist.
- das FreshWater Salz System läuft und voll funktionsfähig ist, Chlor erzeugt und den erforderlichen Chlorrestgehalt von 1 - 5 ppm aufrechterhält. Der genaue Wert variiert je nach Land oder Region. Wenden Sie sich an Ihren lokalen Händler für weitere Informationen.
- Das FreshWater Smart Monitoring-System ist installiert und funktioniert ordnungsgemäß.

SYSTEM-ÜBERBLICK

Das **FreshWater Dosiersystem** liefert auf Anforderung eine Dosierung für pH+ (Natriumhydrogencarbonat) und pH- (Natriumsulfat) basierend auf Empfehlungen des **Smart Monitoring-System**. Das System kann auch **den FreshWater Phosphatentferner** im Whirlpool dosieren, basierend auf einem programmierbaren Zeitplan. Jede Kartuschen kann mit FreshWater-Chemikalien befüllt werden und ist je nach Dosierintervall und Behandlungsanforderung für eine Dauer von mehreren Monaten ausgelegt.

Wichtige Merkmale des Dosiersystems sind unter anderem:

- Steuerung am Whirlpool. Bietet die Möglichkeit, den pH-Wert direkt mit dem Dosiersystem anzupassen, indem der pH-Wert direkt vom Whirlpool-Bedienfeld erhöht oder gesenkt wird.
- Geplante Phosphatentfernung. Programmierung der Dosierung des Phosphatentferners zur Aufrechterhaltung eines ausgewogenen Wasserhaushalts.
- Nachfüllbare Kartuschen. Die Kartuschen können mit Originalprodukten der Marke FreshWater nachgefüllt werden.
- Automatische Erinnerungen. Das System benachrichtigt Sie, wenn es Zeit ist, Ihre Kartuschen nachzufüllen.

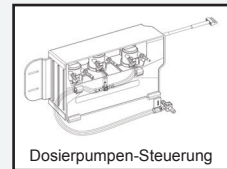
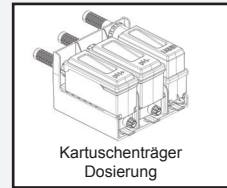
WICHTIG: Das FreshWater IQ Dosiersystem funktioniert nur, wenn das Smart Monitoring-System installiert und betriebsbereit ist.

Systemkomponenten (vom Händler installiert)

Der Dosier-Kartuschenhalter: der Filterdeckel hat bequem Platz für die nachfüllbaren Kartuschen pH+, pH- und Phosphatentferner.

- **pH+ Kartusche:** Nachfüllbare Kartusche zur Aufnahme von FreshWater pH UP.
- **pH- Kartusche:** Nachfüllbare Kartusche zur Aufnahme von FreshWater pH DOWN.
- **Flüssigkeitskartusche (Phosphatentferner):** Nachfüllbare Kartusche zur Aufnahme des FreshWater Phosphatentferner.

Dosierpumpensteuerung: Steuerung sowie Pumpen befinden sich im Inneren des Whirlpools, sind in die Hauptsteuerung des Whirlpools integriert und werden vom Händler installiert.



Richtig und Falsch

RICHTIG

- Bewahren Sie die Kartuschen stets auf der Kartuschenhalterung des Systems auf.
- Befolgen Sie die Gebrauchsanweisung für die Dosierung.
- Bewahren Sie alle Kartuschen und Chemikalien außerhalb der Reichweite von Kindern auf.
- Verwenden Sie Chemikalien nur gemäß den Anweisungen in der Anleitung für die Dosierung von Kartuschen. Für eine optimale Leistung wird die Verwendung von Produkten der Marke FreshWater empfohlen. Wenden Sie sich an Ihren Händler, um einen geeigneten Ersatz zu erhalten, falls FreshWater-Produkte nicht verfügbar sind.
- Spülen Sie den Trichter nach jedem Gebrauch gründlich aus.

FALSCH

- Verwenden Sie das System nicht für andere als die hier beschriebenen Zwecke.
- Lassen Sie die Kartuschen nicht unbeaufsichtigt, wenn sie nicht in der Kartuschenhalterung installiert sind.
- Lassen Sie Kinder nicht mit dem Kartuschenhalter oder dem Filterdeckel spielen.
- Kinder dürfen den Wellnessbereich nur unter Aufsicht eines Erwachsenen betreten.
- Befüllen Sie die Kartuschen ausschließlich mit den auf dem Etikett angegebenen Chemikalien.

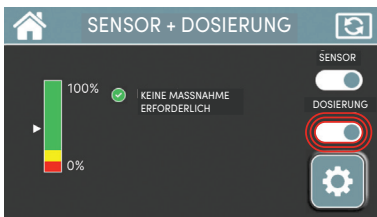
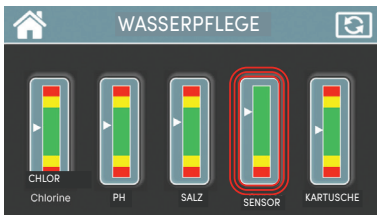
ZU BEGINN

Zur Verwendung des FreshWater® IQ Dosiersystems, müssen das Freshwater Salzsystem und das FreshWater IQ Smart Monitoring-System installiert und betriebsbereit sein. Das FreshWater IQ Dosiersystem sollte bei der Lieferung des Whirlpools im trockenen Whirlpool installiert werden. Nachdem Sie den empfohlenen Startvorgang für das FreshWater Salzsystem und für das Smart Monitoring-System durchgeführt haben, ist das Dosierungssystem bereit für die Einrichtung.

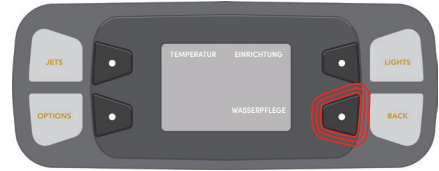
Das System einschalten

Um das Dosiersystem einzuschalten, rufen Sie die Seite "Sensor" im Wasserpflegemenü auf. Die Dosierung ist standardmäßig deaktiviert. Schalten Sie sie ein.

Für Touchscreen-Whirlpools



Für Tasten-Whirlpools



Befüllen von Kartuschen

Sobald das Dosiersystem eingeschaltet ist, sollte mit der Zugabe der Chemikalien in die Kartuschen begonnen werden. Es gibt individuelle Nachfüllanforderungen für jede Kartusche, wie auf dem Bedienfeld des Whirlpool angegeben. **Die Reihenfolge der Nachfüllung wird wie folgt aussehen: Zuerst pH+, dann pH-.**

Beginnen Sie mit pH+. Die Whirlpool-Steuerung fordert Sie auf, die pH+-Kartusche zu befüllen.

Für Touchscreen-Whirlpools



Wählen Sie „✓“ aus, wenn Sie die Kartusche befüllen, und befolgen Sie die Anweisungen

Wählen Sie „X“ aus, wenn Sie die Kartusche jetzt nicht befüllen wollen. Eine Erinnerung zur Kartuschenbefüllung wird nach 3 Tagen erneut angezeigt.

Für Tasten-Whirlpools



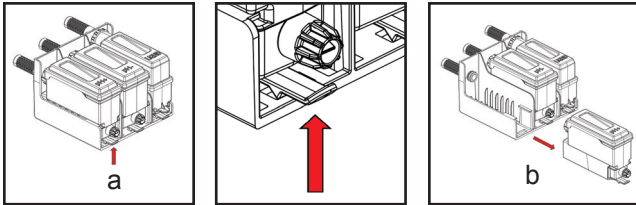
Wählen Sie „Jetzt“ aus, wenn Sie die Kartusche befüllen, und befolgen Sie die Anweisungen.

Wählen Sie „Später“ aus, wenn Sie, die Kartusche jetzt nicht befüllen wollen. Eine Erinnerung zur Kartuschenbefüllung wird nach 3 Tagen erneut angezeigt.

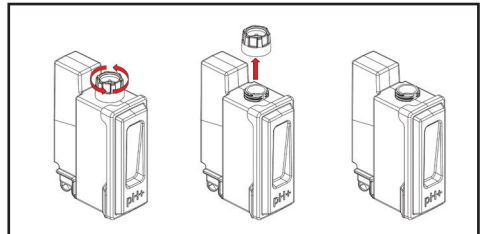
So entfernen Sie die Kartuschen und fügen Chemikalien hinzu

Entfernen Sie die einzelne Dosierkartusche aus dem Kartuschenhalter, wenn Sie dazu aufgefordert werden:

1. Heben Sie den Whirlpool-Filterdeckel ab, drehen Sie ihn um und legen Sie ihn auf den Wannrand des Whirlpools.
2. Entfernen Sie die Kartusche, indem Sie zunächst die Zuglasche (a) mit einer Hand anheben und dann die Kartusche nach hinten schieben (b), bis sie sich löst. Heben Sie sie dann heraus.



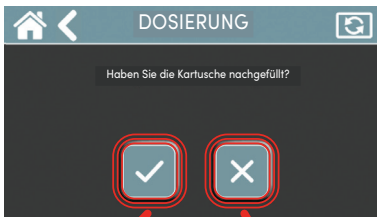
3. Schrauben Sie die Kappe der Kartusche ab und legen Sie sie beiseite.
4. Füllen Sie die Kartusche mithilfe des mitgelieferten Trichters mit der entsprechenden FreshWater-Chemikalie auf, wie auf der Kartusche angegeben, bis etwa 2,5 cm unterhalb des Randes. Spülen und trocknen Sie den Trichter gründlich, wenn Sie die Chemikalien wechseln.
5. Setzen Sie die Kappe wieder auf die Kartusche, befestigen Sie diese im Kartuschenhalter und verriegeln Sie die Verankerung. Setzen Sie anschließend den Filterdeckel wieder auf den Whirlpool.
6. Überprüfen Sie nach zehn Minuten das Menü „Wasserpflege“ erneut und vergewissern Sie sich, dass die Kartusche gefüllt wurde.



Bestätigung des Füllvorgangs

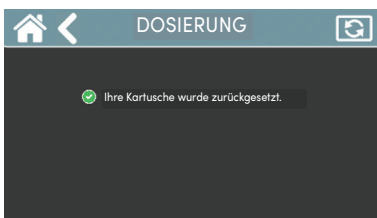
Etwa zehn Minuten nach dem Befüllen der Kartusche erscheint eine Aufforderung, die Befüllung zu bestätigen.

Für Touchscreen-Whirlpools

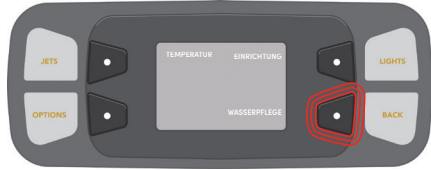


Wählen Sie „✓“ aus, wenn Sie die Kartusche befüllen wollen.

Wählen Sie „X“ aus, wenn Sie die Kartusche jetzt nicht befüllen wollen. Der Whirlpool sendet innerhalb von 24 Stunden eine weitere Bestätigung.



Für Tasten-Whirlpools



Wählen Sie „Jetzt“ aus, wenn Sie die Kartusche befüllen wollen.

Wählen Sie „Später“ aus, wenn Sie, die Kartusche jetzt nicht befüllen wollen. Der Whirlpool sendet innerhalb von 24 Stunden eine weitere Bestätigung.



pH Vorbereitungaktion

Nachdem der Füllvorgang bestätigt wurde, führt der Whirlpool automatisch einen Ansaugvorgang aus, um die pH+ Kartusche mit Whirlpool-Wasser zu befüllen und die Dosierlösung herzustellen. Wenn dies abgeschlossen ist, fordert der Whirlpool Sie auf, diesen Vorgang für die pH- Kartusche zu wiederholen. Befolgen Sie den gleichen Ablauf wie oben beschrieben.

Phosphatentferner Dosierung Übersicht

Der Phosphatgehalt variiert von Region zu Region. Je nach Nutzung kann er sich verändern und erhöhen. Es wird empfohlen, einen Phosphatgehalt von max. 300 ppb oder weniger aufrechtzuerhalten. Eine Senkung des Werts auf 0 ppb ist weder notwendig noch wünschenswert, da dies zu einer Überdosierung mit Phosphatentfernern führt. Überwachen Sie regelmäßig Ihren Phosphatgehalt und beobachten Sie die Werte, um festzustellen, ob eine vorgeplante Dosierung von Phosphatentferner erforderlich ist. Verwenden Sie die FreshWater® Phosphat-Teststreifen zum Messen des Whirlpool-Wasserphosphatgehalts sowie des Füllwasser, das sie fürs Whirlpools verwenden. Wenn Ihr Füllwasser keinen nennenswerten Phosphatgehalt aufweist, ist es nicht erforderlich, das automatische Dosierungsintervall einzustellen.

Testen Sie das Wasser auf Phosphate und behandeln Sie den Whirlpool laut Empfehlungen des Händlers sowie laut Anweisungen des Phosphatentfernerns.

Die Zugabe von zu viel FreshWater Phosphatentferner kann den Smart Monitoring-Sensor beeinflussen. So dosieren Sie richtig:

- **Korrektive Dosierung (bei hohen Phosphatwerten, Reduzierung um 1000+ ppb):** Schalten Sie das Smart Monitoring-System vor der Dosierung aus, um den Sensor zu schützen. Nach der Dosierung reinigen Sie die Filter mehrere Tage lang täglich.
- **Geplante Wartungsdosierung (für regelmäßige Wartung, Reduzierung um 100–300 ppb):** Diese kleine, zeitgesteuerte Dosierung hat keinen Einfluss auf den Sensor. Wenn die Frequenz bei niedrigem Phosphatgehalt jedoch zu hoch eingestellt ist, kann sich der Phosphatentferner im Wasser ansammeln und die Chlorwertmessungen beeinflussen.

Für beste Ergebnisse:

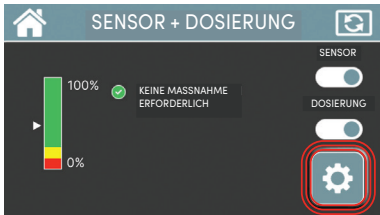
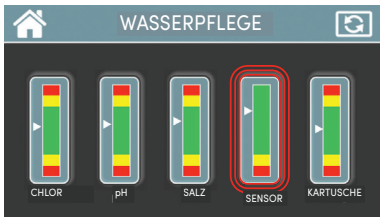
- Testen Sie vor der Zugabe des Entfernerns den Phosphatgehalt.
- Fügen Sie zunächst kleine Dosen (weniger als die auf der Flasche empfohlene Menge) hinzu. Testen Sie dann erneut und passen Sie die Dosierung nach Bedarf an.
- Reinigen Sie die Filter regelmäßig: mehrere Tage hintereinander nach einer Korrekturdosierung und monatlich bei Erhaltungsdosierung.
- Sollten Sie unsicher sein oder Fragen haben, wenden Sie sich bitte an Ihren Händler.

HINWEIS: Wenn der Phosphatgehalt nicht korrigiert werden muss, aktivieren Sie die Dosierung für Phosphat im Menü „Dosierung Steuerung“ nicht.

Phosphatentfernerdosierung einschalten

Um die Phosphatdosierung zu aktivieren, befolgen Sie die folgenden Anweisungen:

Für Touchscreen-Whirlpools



Für Tasten-Whirlpools



Phosphatentferner Erstbefüllung

Um Phosphatentferner hinzuzufügen, befolgen Sie die nachstehenden Anweisungen.

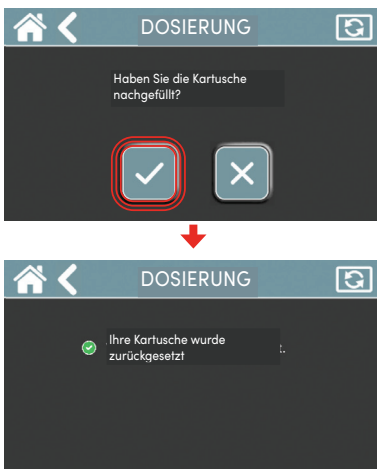
Für Touchscreen-Whirlpools



Für Tasten-Whirlpools



Nach zehn Minuten erscheint eine Aufforderung, das Einfüllen des Phosphatentferners zu bestätigen.



Phosphatentferner-Vorbereitungsprozess

Nachdem die Kartusche befüllt und die Befüllung auf dem Bedienfeld bestätigt wurde, ist ein einmaliger Ansaugvorgang erforderlich, um die Leitungen zu befüllen.

Drücken Sie im Dosiersteuerungsmenü die Taste „Phos“, um einen Ansaugzyklus auszulösen. Je nach Größe des Whirlpools sind sechs bis zwölf Zyklen erforderlich, um mit der Dosierung im Whirlpool zu beginnen.

- 12 Ansaugzyklen für kleine Whirlpools (200–350 Gallonen, 760–1325 Liter)
- 6 Ansaugzyklen für große Whirlpools (350–600 Gallonen, 1325–2275 Liter)
- Ansaugzyklen müssen nacheinander durchgeführt werden und dauern jeweils bis zu 15 Sekunden (während des Zyklus ist die Pumpe hörbar).
- Stellen Sie sicher, dass die Whirlpool-Düsenpumpen ausgeschaltet sind.

Änderung des Phosphatdosierintervalls

Standardmäßige Phosphatentfernerdosierung ist auf einmal in 4 Wochen eingestellt.

Für Touchscreen-Whirlpools



Für Tasten-Whirlpools



Wenn die monatlichen Tests des Phosphatwerts zeigen, dass der Wert steigt und ein Abstand von vier Wochen nicht ausreicht, verkürzen Sie den Abstand auf zwei Wochen. Testen und überwachen Sie den Phosphatwert dann weiterhin regelmäßig.

Dosierbetrieb

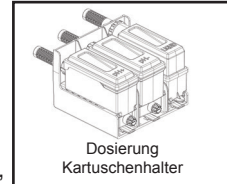
Nach der Installation des FreshWater® IQ Dosiersystems wird auf der Smart Monitor pH-Seite die Option „Dosierung“ angezeigt. Diese gibt an, wann der pH-Wert außerhalb des Bereichs liegt und eine Korrektur erforderlich ist. Wenn der pH-Wert im zulässigen Bereich liegt und keine Maßnahmen erforderlich sind, wird diese Option nicht angezeigt. Wenn die Taste „Dosierung“ gedrückt wird, verschwindet sie und erscheint erst nach 12 Stunden wieder.

Nachfüllen der Kartusche:

1. Heben Sie den Whirlpool-Filterdeckel ab, drehen Sie ihn um und legen Sie ihn auf den Wannrand des Whirlpools.
2. Entfernen Sie die Kartusche, indem Sie zunächst die Zuglasche (a) mit einer Hand anheben und dann die Kartusche nach hinten schieben (b), bis sie sich löst. Heben Sie sie dann heraus.
3. Wenn Sie die pH-Kartuschen nachfüllen, entfernen Sie die Kappe und überprüfen Sie, ob sich das pH-UP- und pH-Down-Produkt im Inneren befindet. Wenn sich Feststoffe in der Kartusche befinden, die Flüssigkeit vorsichtig ausgießen und die Feststoffe entfernen. Die Kartusche des Flüssig-Phosphat-Entferners muss nicht entleert werden, sie kann einfach wieder gefüllt werden.
4. Füllen Sie die Kartusche mithilfe des mitgelieferten Trichters mit der entsprechenden Chemikalie „FreshWater“ bis 1 Zoll (2,5 cm) unterhalb der Oberkante der Kartusche, wie auf dieser angegeben. Spülen und trocknen Sie den Trichter gründlich, wenn Sie die Chemikalien wechseln.
5. Setzen Sie die Kappe wieder auf die Kartusche, platzieren Sie diese im Kartuschenhalter und verriegeln Sie ihn. Setzen Sie anschließend den Filterdeckel wieder auf den Whirlpool.
6. Befolgen Sie die Anweisungen und bestätigen Sie anschließend, dass die Kartusche wiederbefüllt wurde.

Wartung

- Füllen Sie die Chemikalienkartuschen gemäß den Empfehlungen auf.
- Überprüfen Sie den Kartuschenhalter regelmäßig auf Beschädigungen und defekte Teile.
- Beim Nachfüllen der Kartuschen muss die Restflüssigkeit von jeder pH-Kartusche abgelassen werden. Die Flüssigphosphatkartusche kann jederzeit nachgefüllt werden.
- Wenn die Kartusche beschädigt ist oder die Kappe fehlt, wenden Sie sich bitte an Ihren Fachhändler, um eine neue Kartusche zu erwerben.
- Überprüfen Sie das Filterfach sowie die Dosierkartuschen und -schläuche regelmäßig auf Ablagerungen. Wischen Sie diese mit einem sauberen Tuch ab. Verwenden Sie keine Seife, es sei denn, Ihr Händler hat dies ausdrücklich geraten.



Häufig gestellte Fragen

Wann muss die Kartusche nachgefüllt werden?

- Füllen Sie die Kartusche gemäß den Anweisungen des Smart Monitoring-Systems nach. Das Smart Monitoring-System zählt die Dosierungen und registriert eine neue Befüllung.

Was passiert, wenn mein Smart Monitoring-System eine Nachfüllung verlangt, obwohl noch Material in der Kartusche vorhanden ist?

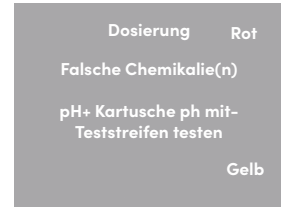
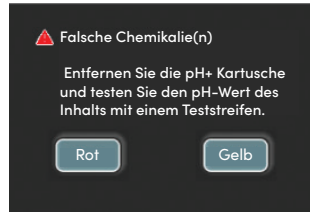
- Wird die Kartusche nicht in der richtigen Reihenfolge befüllt, fordert das Smart Monitoring-System unter Umständen eine Nachfüllung an, obwohl die Kartusche noch nicht leer ist. In diesem Fall müssen Sie die Flüssigkeit aus der pH+- und pH- Kartusche ablassen und die Kartuschen anschließend mit der entsprechenden Chemikalie befüllen.
- Das Smart Monitoring-System überprüft, ob die pH-Dosierung den pH-Wert erfolgreich verändert hat. Wenn sich der pH-Wert nach mehreren Dosierungen nicht ändert, muss die Kartusche überprüft und gegebenenfalls nachgefüllt werden. Tritt dies auf und die Kartusche ist nicht leer, leeren Sie die Flüssigkeit aus der Kartusche, belassen aber Granulatreste. Verschließen Sie die Kartusche und bestätigen Sie die Nachfüllung, wenn Sie dazu aufgefordert werden.

Die Whirlpool-Steuerung zeigt die Schaltfläche Dosis nicht an, wenn der pH-Wert außerhalb des zulässigen Bereichs liegt.

- Die Dosier-Schaltfläche verschwindet nach dem Drücken und erscheint 12 Stunden später wieder. Wenn sie nicht wie erwartet angezeigt wird, überprüfen Sie das Menü Dosierung auf der Seite Sensor. Sind weder die Dosiertaste noch das Menü vorhanden, bedeutet dies, dass die Dosierpumpensteuerung nicht mit dem Whirlpool-Steuerungssystem kommuniziert. Bitte wenden Sie sich an Ihren Händler, um Unterstützung zu erhalten.

Warum sehe ich eine falsche Anzeige für Chemikalien?

- Das Smart Monitoring-System überwacht das Whirlpool-Wasser, um sicherzustellen, dass die Dosierung korrekt auf das Wasser abgestimmt ist. Wenn das Smart Monitoring-System feststellt, dass die



pH-Veränderung entgegen der durch die Dosierung erwarteten Entwicklung verläuft, werden Sie aufgefordert, den Inhalt zu überprüfen. Befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm und überprüfen Sie mithilfe eines Teststreifens den Inhalt der Kartusche.

WICHTIG: Wenn der Kartusche die falsche Chemikalie eingefüllt wurde, entleeren Sie den Inhalt gemäß den örtlichen Vorschriften. Spülen Sie die Kartusche anschließend dreimal, um alle Rückstände zu entfernen, bevor Sie neu starten.

Ich glaube nicht, dass das Dosiersystem funktioniert.

- Stellen Sie sicher, dass die Kartuschen voll sind. Die pH-Kartuschen müssen sichtbar feste Chemikalien enthalten. Die Flüssigkartusche sollte Phosphatentferner enthalten.
- Überprüfen Sie bitte, ob die Schaltfläche „Dosierung“ angezeigt wird und ob die Einstellungsseite „Dosierung“ vorhanden ist.
- Überprüfen Sie, ob die Dosiersteuerung funktioniert.
 - Überprüfen Sie die Funktion der Pumpen, indem Sie das System manuell bedienen.
 - Gehen Sie zum Menü „Dosierung“ und führen Sie jede Dosis manuell aus. Sie sollten erkennen, wie die pH-Chemikalien aus den Kartuschen und der Phosphatreduzierer beim Durchlass in der Whirlpoolwand austreten. Sie sollten die Dosierpumpen hören können, wenn sie laufen.
 - Wenn die Chemikalien nicht fließen, führen Sie die Dosierung fünfmal durch, um eventuelle Luft- oder Ansaugprobleme zu beseitigen.
 - Sollte das System weiterhin nicht pumpen, wenden Sie sich bitte an Ihren Händler, um Unterstützung zu erhalten.

KUNDEN-SERVICE

Wenn Sie Fragen zu Ihrem FreshWater IQ Dosierungssystem oder zu Garantieinformationen haben, die in dieser Anleitung nicht beantwortet werden, wenden Sie sich bitte an Ihren autorisierten Händler.

Die vollständige Garantieerklärung mit allen Informationen finden Sie auf der folgenden Seite.

Sie erreichen Watkins Wellness telefonisch unter +1-800-999-4688 (Durchwahl 8432) innerhalb der USA bzw. unter +1 760-598-6464 außerhalb der USA (Montag bis Freitag, 7:00 bis 16:00 Uhr PST) und per E-Mail unter: custservice@watkinsmfg.com.

BESCHRÄNKTE GARANTIE

Watkins Wellness (im Folgenden „Watkins“) gewährt Ihnen als ursprünglichem Käufer folgende Garantie für Ihr neues FreshWater IQ Dosier Starter-Set.

1

BESCHRÄNKTE Garantie

Watkins garantiert dem ursprünglichen Käufer, dass die Materialien des „FreshWater IQ Dosier-Startersets“ ab dem Datum der Installation des Produkts durch einen autorisierten Händler für einen Zeitraum von einem Jahr frei von Material- und Verarbeitungsfehlern sind. Diese Garantie ist nicht übertragbar.

GARANTIEUMFANG

Diese Garantie gilt nur für den ursprünglichen Käufer des „FreshWater IQ Dosier-Startersets“, sofern es im Land des Käufers erworben und installiert wurde. Für in der Europäischen Union („EU“) gekaufte „FreshWater IQ Dosier-Startersets“ gilt die Garantie, sofern sie innerhalb der EU installiert wurden. Die Garantie beginnt mit dem Datum der Installation des FreshWater IQ Dosier-Startersets.

Die Garantie für das FreshWater IQ Dosier-Starterset erlischt bei jeder Übertragung des Eigentums oder wenn das Set außerhalb der Grenzen des Landes, in dem es gekauft wurde, installiert wird. Das Gleiche gilt, wenn das Set in der EU gekauft wurde und vor Ablauf der Garantiezeit außerhalb der EU installiert wird. Servicearbeiten im Rahmen der Garantie verlängern die Garantiezeit nicht.

GARANTIELEISTUNGEN

Um einen Anspruch im Rahmen dieser Garantie geltend zu machen, wenden Sie sich bitte an Watkins Manufacturing Corporation, 1280 Park Center Drive, Vista, California, 92081, USA, z. Hd. Kundendienstabteilung, Tel. +1 760 598 6464, oder per E-Mail an custsvc@watkinsmfg.com. Sie müssen Watkins innerhalb von dreißig (30) Tagen nach Feststellung des zur Inanspruchnahme der Garantie führenden Mangels schriftlich informieren und eine Kopie des Original-Kaufbelegs beifügen, aus dem das Kaufsowie Lieferdatum hervorgeht. Watkins behält sich das Recht auf eine Fehler-Untersuchung vor Ort vor.

Unter die Garantie fallende Fehler werden von Watkins bzw. einem Vertragskundendienst repariert. Sofern nicht anders angegeben, werden Ihnen keine Kosten für Teile und Arbeitszeit in Rechnung gestellt, die zur Behebung von Garantie-Mängeln erforderlich sind.

Alle zusätzlichen Kosten, einschließlich Versand-, Liefer-, Aufstellungs-, Installations- und Entsorgungskosten, trägt jedoch ausschließlich der Eigentümer des FreshWater IQ Dosier-Startersets. In manchen Fällen kann der Servicetechniker eine Anfahrts- und Servicegebühr in Rechnung stellen. Diese ist nicht durch die Garantie abgedeckt. Bitte wenden Sie sich an Watkins Wellness, um Informationen zu diesen Gebühren zu erhalten. Dies ist Ihr exklusives Rechtsmittel.

EINSCHRÄNKUNGEN

Diese Garantie schließt Mängel oder Schäden aus, die durch normalen Verschleiß, durch eine unsachgemäße Installation oder Veränderung ohne die vorherige schriftliche Genehmigung durch Watkins, durch einen Unfall, höhere Gewalt, Missbrauch, falschen Gebrauch, durch den Gebrauch von Zubehör, das nicht von Watkins genehmigt ist, die durch Missachtung der Vorbereitungshinweise oder der Bedienungsanleitung, Nichtbeachtung der richtigen Wasserpflegeanweisungen oder durch Reparaturen verursacht wurden, die von anderen Personen als denen von Watkins genehmigten Vertragsfirmen vorgenommen wurden. Als Veränderung ist unter anderem der Austausch von Bauteilen oder Armaturen bzw. eine elektrische Umrüstung zu verstehen, ausgenommen sind Komponenten dieses FreshWater Dosier-Startersets. Bitte kontaktieren Sie Ihren Händler für eine Liste aller vom Hersteller genehmigten Zubehörs.

Diese Garantie erstreckt sich nicht auf industrielle oder kommerzielle Anwendungen, einschließlich Installationen in Immobilien zur Langzeit- oder Kurzzeitvermietung.



WatkinsWellness®

Feel good. Live well.™

BESCHRÄNKTE GARANTIE

HAFTUNGSAUSSCHLÜSSE

SÄMTLICHE VORAUSGESETZTE GARANTIE, EINSCHLIESSLICH DER VORAUSGESETZTEN GARANTIE HANDELSÜBLICHER QUALITÄT UND EIGNUNG ZU EINEM BESTIMMTEN ZWECK BESCHRÄNKEN SICH AUF DIE GESETZLICHE FRIST ODER DIE DAUER DER VORHER DARGELEGTE GARANTIE.

In manchen Ländern ist eine Einschränkung der Gültigkeitsdauer einer vorausgesetzten Garantie nicht gestattet, sodass die oben beschriebenen Einschränkungen eventuell für Sie nicht zutreffen.

SOWEIT ES DAS GESETZ ZULÄSST, DECKT DIESER GARANTIE KEINE NEBEN- ODER FOLGESCHÄDEN AB, EINSCHLIESSLICH (ABER NICHT BESCHRÄNKT AUF) DAS ENTFERNEN VON VERBAUUNGEN ODER KUNDENSPEZIFISCHER BEFESTIGUNGEN ODER KOSTEN FÜR DEN AUS-/EINBAU BZW. DIE NEUINSTALLATION DER VINYLABDECKUNG.

In manchen Ländern ist der Ausschluss bzw. die Beschränkung von Neben- oder Folgeschäden nicht zulässig, daher ist es möglich, dass die obigen Beschränkungen auf Sie nicht zutreffen.

RECHTSMITTEL

Mit dieser Garantie werden Ihnen bestimmte gesetzliche Ansprüche zugesprochen. Abhängig vom jeweiligen Land stehen Ihnen unter Umständen noch weitere Ansprüche zu. Diese Garantie ist nicht übertragbar.



WatkinsWellness®
Feel good. Live well.™





Watkins Wellness®

Feel good. Live well.™

WICHTIG: Watkins Wellness behält sich das Recht vor, Spezifikationen oder Designs ohne vorherige Mitteilung zu ändern, ohne dass dadurch eine Verpflichtung entstehen würde.

Watkins Wellness
1280 Park Center Drive
Vista, California 92081
USA

©2025 Watkins Wellness und FreshWater sind Marken von Watkins Wellness, die in den USA, Kanada, CTM und anderen Ländern eingetragen sind.